



[www.truckpag.com.br](http://www.truckpag.com.br)



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Este documento tem por finalidade estabelecer as regras para tratamento de dados que incluem, exemplificativamente, as operações de coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração dos dados coletados dos **USUÁRIOS**, além do registro de suas atividades, de acordo com as leis aplicáveis.

### 1. Glossário

1.1. Para os fins deste documento, devem ser consideradas as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

**TruckPag:** significa TRUCKPAG MEIOS DE PAGAMENTO S/A - CNPJ 31.443.324/0001-28;

**LGPD:** significa Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18);

**Colaboradores TruckPag:** todos os colaboradores da TruckPag, incluindo empregados, sócios, prestadores de serviços, estagiários, aprendizes e qualquer outra pessoa que possua vínculo direto com a empresa;

**Portal TruckPag:** portal de consulta onde constam todos os relatórios, cadastros e o banco de dados da TruckPag;

**Site TruckPag:** website da TruckPag vinculado a este domínio onde constam as apresentações comerciais e informações gerais sobre a TruckPag identificado pelo domínio /truckpag.com.br/;

**Titular de Dados:** significa a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento. O **Titular de Dados** deverá ter capacidade legal para aceitar e consentir com a presente **Política de Privacidade**;

**Dado Pessoal:** significa informação relacionada a pessoa natural que permita de qualquer forma a identificar;

**Dado Pessoal Sensível:** significa dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, bem como outros dados específicos considerados sensíveis mediante as leis e regulamentos próprios;



**Dado Anonimizado:** significa dado relativo a titular que não permita a sua identificação pela utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;

**Controlador de Dados:** significa a instituição a qual compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, nesta Política a TruckPag;

**Operador de Dados:** significa pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome da TruckPag;

**Encarregado de Dados ou DPO:** significa pessoa indicada pela TruckPag e pelo Operador de Dados para atuar como canal de comunicação com os titulares dos dados e com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

**Tratamento de Dados ou Tratamento:** significa toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração de dados pessoais;

**Consentimento:** significa manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

**Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais ou RIPD ou DPIA:** significa documentação da TruckPag que contém a descrição dos processos de tratamento de dados pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação de risco;

**Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou ANPD:** significa órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional;

**Políticas Setoriais de Privacidade e de Proteção de Dados:** significa políticas de privacidade e proteção de dados pessoais, estruturadas a partir da presente Política de Privacidade e Proteção de Dados, que endereçarão as especificidades de cada uma das áreas da TruckPag responsável pelo Tratamento de Dados Pessoais;

**Cookies:** pequenos arquivos ou pacotes de dados enviados pela TruckPag ao dispositivo do **Titular de Dados** para identificá-lo e coletar informações que auxiliarão a **TruckPag** a aprimorar os serviços prestados aos **Titulares de Dados**;



**Credenciais:** é o conjunto de dados que o **Titular de Dados** usa para se autenticar quando acessa determinadas áreas restritas e/ou funcionalidades exclusivas do Site TruckPag;

**Endereço IP:** endereço de *Internet Protocol* associado ao dispositivo usado pelo **Titular de Dados**. Cada **Endereço IP** corresponde a um conjunto alfanumérico que, junto com outras informações, ajuda a identificar unicamente o dispositivo que o **Titular de Dados** está usando para acessar a internet e, portanto, para acessar sites, aplicativos e serviços oferecidos pela **TruckPag**;

**Legislação Aplicável:** significa a legislação aplicável ao relacionamento entre a **TruckPag** e o **Titular de Dados**, que pode variar por conta de (i) local de prestação dos serviços; (ii) local de residência ou moradia de uma das Partes, incluindo o próprio **Titular de Dados**; (iii) outros fatores apontados em legislações específicas;

**Logs:** registros de atividades dos **USUÁRIOS** efetuados nos sites, aplicativos e serviços prestados pela TruckPag;

**Política de Privacidade:** significa, em conjunto, esta **Política de Privacidade** e seus anexos, bem como demais documentos expressamente referenciados nesta **Política de Privacidade**;

## 2. Objetivo:

2.1. O objetivo da Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais é definir as principais regras para o Tratamento de Dados aplicáveis à TruckPag, a fim de garantir um nível adequado de proteção dos Dados Pessoais tratados, por meio de ações de proteção, em alinhamento com a LGPD e demais regulamentos que estabeleçam regras sobre o tema, executadas por suas áreas internas.

## 3. Abrangência Nacional:

3.1. A presente Política aplica-se à coleta e Tratamento de Dados Pessoais ocorridos no Brasil.



#### 4. Escopo:

4.1. A Política se aplica a todas as formas de Tratamento de Dados Pessoais na TruckPag relacionadas às suas atividades, incluindo, mas não limitadas:

- (i) à contratação de profissionais para compor o seu quadro de Colaboradores TruckPag;
- (ii) à contratação de fornecedores de serviços ou materiais;
- (iii) à manutenção das condições de segurança e de saúde necessárias ao exercício das suas atividades;
- (iv) cadastro de motoristas, colaboradores e demais operadores dentro do Portal TruckPag;
- (v) ao desenvolvimento de novas linhas de atuação;
- (vi) ao relacionamento com todos os órgãos de governo, em todas as suas esferas, sendo da administração pública direta ou indireta, e;
- (vii) ao seu relacionamento com a comunidade em que está inserida.

4.2. A presente Política engloba todos os tipos e as categorias de Dados Pessoais tratados pela TruckPag, incluindo Dados Pessoais Sensíveis, coletados de Colaboradores TruckPag; candidatos a vagas ofertadas pela TruckPag; fornecedores; clientes; fornecedores e clientes em prospecção; parceiros comerciais; visitantes e quaisquer outras partes relacionadas.

#### 5. Coleta de Dados:

5.1. As informações que a **TruckPag** coleta podem incluir, mas não se limitam a:

- (i) nome;
- (ii) CPF;
- (iii) endereço de e-mail;
- (v) endereço postal;
- (vi) número de telefone e gravações (havendo contato com o **Titular de Dados**);
- (vii) data de nascimento;
- (xii) *links* e botões clicados, e;



(xiii) agenda de contatos.

5.2. A **TruckPag** não é responsável pela veracidade, inveracidade ou desatualização nas informações e **Dados** fornecidos pelo **Titular de Dados**, sendo de responsabilidade do **Titular de Dados** prestá-las com exatidão e atualizá-las. A **TruckPag** poderá solicitar, periodicamente, que o **Titular de Dados** atualize as informações prestadas e os **Dados** fornecidos.

5.3. A **TruckPag** utiliza **Cookies** e identificadores anônimos para controle de audiência, navegação, segurança e publicidade, sendo que o **Titular de Dados** concorda com essa utilização ao aceitar essa **Política de Privacidade**.

5.4. O **Titular de Dados** pode não aceitar os **Cookies** para utilizar os sites, aplicativos e serviços oferecidos pela **TruckPag**, mas nestas situações a **TruckPag** não pode garantir o correto funcionamento desses sites, aplicativos e serviços oferecidos.

## 6. Princípios para o Tratamento de Dados;

6.1 O Tratamento de Dados Pessoais sob responsabilidade da TruckPag deverá ser realizado de acordo com as leis aplicáveis, bem como com a presente Política, observando os seguintes princípios:

(i) Os Dados Pessoais, incluindo os Dados Pessoais Sensíveis, devem ser obtidos de forma justa e legal. Sempre que necessário, o Consentimento expresso do Titular dos Dados deverá ser obtido de forma clara e inequívoca. O Titular dos Dados tem o direito à informação sobre os dados tratados, exceto se sua disponibilização for impossível ou exigir esforço desproporcional da TruckPag;

(ii) A coleta de Dados Pessoais deve ser realizada apenas com finalidades específicas, explícitas e legítimas, sendo vedado o tratamento dos dados para outros fins. O compartilhamento dos dados com terceiros será para as finalidades previamente especificadas ou de outra forma permitida ou exigida pelas leis aplicáveis;

(iii) A TruckPag implementará os controles e procedimentos técnicos e organizacionais apropriados para garantir a segurança dos Dados Pessoais, incluindo os Dados Pessoais Sensíveis, e evitar acesso ou divulgação não autorizados, que poderiam resultar em eventual alteração, destruição acidental ou ilegal, perdas dos dados e todas as demais formas ilegais de Tratamento de Dados. Considerando as obrigações legais e boas práticas, as medidas técnicas devem ser adotadas para garantir um nível de segurança apropriado aos riscos representados pelo Tratamento e natureza dos Dados Pessoais a serem protegidos;

(iv) A coleta dos Dados Pessoais, incluindo Dados Pessoais Sensíveis, deve ser adequada, relevante e limitada às finalidades e propósitos para os quais



são coletados e/ou processados;

(v) A retenção dos Dados Pessoais, incluindo Dados Pessoais Sensíveis, deve ser por período não maior que o indispensável para as finalidades específicas para que foram obtidas, exceto quando exigido prazo diverso pela lei ou regulamento aplicável ou quando período diferente constar no Consentimento específico obtido;

(vi) Em sendo necessário o DPIA, este deverá ser elaborado incorporando os princípios do art. 6º. da LGPD, e (finalidade; adequação; necessidade; livre acesso; qualidade dos dados; transparência; segurança; prevenção; não-discriminação; responsabilização e prestação de contas);

(vii) Devem ser implementados procedimentos para garantir repostas imediatas às indagações dos Titulares dos Dados, assegurando o adequado exercício do direito de acesso, retificação e recusa ao Tratamento de Dados, exceto quando a LGPD de outra forma autorizar.

6.2. São bases legítimas para o Tratamento de Dados Pessoais pela TruckPag:

(i) Consentimento inequívoco pelo Titular de Dados;

(ii) Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela TruckPag;

(iii) Quando solicitado e devidamente justificado pela administração pública, para o tratamento e uso compartilhado de dados necessários à execução de políticas públicas;

(iv) Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o Titular dos Dados ou, a pedido do Titular dos Dados;

(v) Proteção da vida ou da incolumidade física do Titular dos Dados ou de terceiros;

(vi) Exercício regular de direitos da TruckPag em processo judicial, administrativo ou arbitral;

(vii) Para a proteção do crédito, e;

(viii) Interesses legítimos da TruckPag ou de terceiros (incluindo seus clientes), exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais.

6.3. Nos casos em que o Tratamento for realizado por um Operador de Dados em nome da TruckPag, a TruckPag deverá escolher um subcontratado que tenha condições técnicas de segurança e organizacionais suficientes para garantir que o Tratamento será executado de acordo com esta Política. A TruckPag deve requerer a manifestação de concordância dos subcontratados em relação a presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

## 7. Direitos dos Titulares dos Dados Pessoais:

7.1. O Titular de Dados Pessoais deve receber informações sobre o tratamento dos dados, sempre que possível e legítimo (a depender da operação, contrato ou serviço) no momento da coleta. As informações mínimas para qualquer uma das situações são:



Nome do Controlador de Dados, neste caso, a TruckPag;

- (i) Tipo dos Dados Pessoais coletados;
- (ii) Finalidade do Tratamento;
- (iii) Se os Dados Pessoais serão enviados para Tratamento por terceiros;
- (iv) Sobre o seu Direito de acesso, retificação e atualização dos Dados Pessoais e como exercê-los, e;
- (v) Sobre o seu Direito de retirada do Consentimento e exclusão dos Dados Pessoais e como exercê-lo.

## **8. Ações para Implementação da Política:**

8.1. A TruckPag realizará um programa de treinamento para orientação de seus Colaboradores TruckPag sobre a cautela e os processos necessários para o Tratamento dos Dados Pessoais, nos termos desta Política. A relevância da proteção de dados pessoais será, para além do programa de treinamento, reiterada no dia-a-dia da TruckPag, principalmente compartilhando exemplos práticos através de sessões de conscientização.

8.2. Os treinamentos terão como base, no mínimo, a presente Política e a LGPD.

8.3. A TruckPag nomeará um DPO, a quem caberá colaborar para a estratégia de privacidade dos Dados Pessoais tratados pela empresa, bem como para o controle da sua eficácia. O DPO estará encarregado ainda de responder e atender aos Titulares de Dados e à ANPD. As informações de contato do DPO estarão disponíveis em todos os canais de comunicação da TruckPag.

8.4. Para apoiar o DPO e os sócios da TruckPag, será constituído um Comitê de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, composto por no mínimo três membros, sendo: o DPO; um representante da área de Tecnologia e Segurança de Informação e um sócio gestor.

## **9. Assistência Mútua e Cooperação com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados:**

9.1. A TruckPag cooperará com a ANPD em temas relacionados à privacidade de Dados Pessoais sob seu Tratamento, dentro dos limites da LGPD, mantendo seu direito ao contraditório. Nesse sentido adotará, dentre outras, as seguintes medidas:

- (i) Informação dos dados de contato do DPO;
- (ii) Disponibilização de Colaboradores TruckPag para diálogo com a ANPD;
- (iii) Revisitando de forma regular e efetiva o procedimento interno em





atenção às diretrizes estabelecidas pela ANPD;

- (iv) Respondendo às solicitações por informações ou reclamações;
- (v) Aplicando recomendações ou diretrizes estabelecidas.

9.2. A TruckPag observará as decisões da ANPD, mas nunca renunciando ao seu direito ao contraditório.

## **10. Data e Prazo de Vigência:**

10.1. A presente Política de Proteção de Dados entrará em vigor em 01 de agosto de 2021, por tempo indeterminado.

10.2. A presente Política poderá ser atualizada e alterada a qualquer tempo, sem aviso prévio.

## **11. Disposições Gerais:**

11.1. Em caso de comprometimento dos Dados Pessoais tratados pela TruckPag, todo e qualquer colaborador ou terceiro que tiver conhecimento deverá notificar imediatamente o DPO. Avaliados os riscos, caberá ao DPO, se aplicável, a comunicação à ANPD e aos Titulares dos Dados. Em havendo necessidade de notificação à ANPD, nesta deverão constar: (i) a descrição do tipo e categoria dos Dados Pessoais afetados; (ii) quais foram os Titulares de Dados envolvidos; (iii) as medidas utilizadas para proteção dos dados, respeitados os limites dos segredos comerciais e industriais; bem como, (iv) no caso de demora na resposta ao incidente, o motivo.

11.2. O DPO deve assegurar revisões e atualizações regulares da Política de Privacidade de Dados, por exemplo, como consequência de alterações na estrutura corporativa e no ambiente regulatório. Assim, a definição e atualização das medidas técnicas e organizacionais a serem implementadas no Tratamento dos Dados Pessoais, de acordo com as disposições legais, devem ser editadas com auxílio do DPO e entrarão em vigor, apenas e tão somente com a sua revisão e aprovação.

